# Aviso Externo de Privacidade

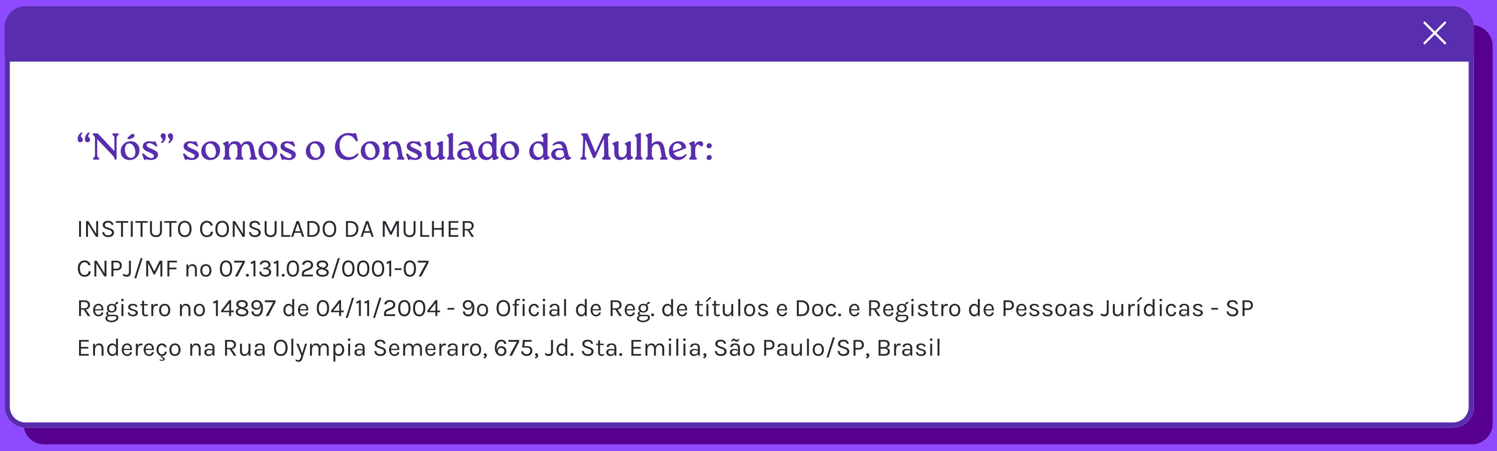
Neste documento, trazemos de forma clara e precisa como tratamos e protegemos os dados pessoais das nossas beneficiárias, colaboradores, parceiros e terceiros relacionados.

Você é muito importante para nós e se houver qualquer dúvida, conte com a gente.

Consulado da
Mulher

Olá!

Ficamos felizes pelo seu interesse em conhecer mais sobre a missão do Consulado da Mulher na sociedade.



## “Nós” somos o Consulado da Mulher:

INSTITUTO CONSULADO DA MULHER
CNPJ/MF no 07.131.028/0001-07
Registro no 14897 de 04/11/2004 - 9o Oficial de Reg. de títulos e Doc. e Registro de Pessoas Jurídicas - SP
Endereço na Rua Olympia Semeraro, 675, Jd. Sta. Emilia, São Paulo/SP, Brasil

## O que você vai encontrar nesta página?

- 01 Resumo
- 02 Como coletamos os seus dados?
- 03 Finalidades
- 04 Quais os seus direitos?
- 05 Compartilhamento
- 06 Quanto tempo ficamos com os seus dados?
- 07 Segurança da informação
- 08 Precisa de ajuda?

### 01

## Em resumo, o que você precisa saber?

O dado pessoal é toda informação que identifique você dentro de um contexto.

Já os dados pessoais sensíveis são tipos de dados pessoais que indicam características socialmente mais sensíveis porque podem colocar as pessoas em situações de discriminação se tratados sem o devido cuidado, por exemplo a origem racial.

Ou seja, pode ser seu nome, CPF, no de RG, estado civil, nacionalidade, endereço, telefone, e-mail.

## Tá, mas por que isso é importante?

É importante que você entenda, pois **nós tratamos os seus dados pessoais**.
Isso significa dizer que podemos coletar, usar, armazenar, compartilhar e descartar eles.

Agimos como instituição Controladora, tomando decisões sobre como vamos tratar seus dados pessoais.

Nós coletamos seus dados pessoais quando você interage conosco, por exemplo pelos nossos formulários, programas, eventos.
Utilizamos para diversas finalidades:

| Tipo de dado | Finalidade |
|---|---|
| Nome; e-mail; CPF; data de nascimento; telefone; endereço; senha de acesso; foto. | Usamos para poder identificar você, oferecer a oportunidade de participar dos nossos programas e projetos, organizar a sua participação, informar sobre novidades nossas e de nossas empresas parceiras. |
| Raça. | Reconhecer a diversidade e aplicação de políticas específicas. |

**Confira aqui a lista completa de dados e finalidades.**

## Você tem direitos sobre eles!

Você pode solicitar acesso aos seus dados pessoais, receber informações claras e completas sobre como tratamos eles, corrigir dados incompletos, entre outros direitos!

Compartilhamos seus dados pessoais quando necessário para realizarmos nossos planos, projetos e obras sociais.
Podemos compartilhar com empresas:

- **Patrocinadoras dos Programas, Projetos, Serviços, Atividades e demais Ações Sociais**
- **Autoridades competentes**
- **Prestadores de serviços ou parceiros de ação**
- **Prestadores de serviços no exterior**

**Em todos os casos, fique tranquila. Exigimos a garantia da proteção dos seus dados nos contratos assinados com esses terceiros.**

Nós vamos manter seus dados pessoais:

**I**

Pelo tempo que a lei exigir;

**II**

Até que o uso dos dados termine;

**III**

Pelo tempo necessário para proteger nossos interesses e seus direitos.

Se você tiver dúvidas, entre em contato com

**privacidadebr@whirlpool.com**

**através do link**

## 02

# Como coletamos os seus dados?

Agora que você já sabe seus direitos, vamos entender sobre como coletamos, mantemos e protegemos seus dados.

### Coleta

- formulários de inscrição;
- questionários;
- registros de participação em programas;
- projetos;
- obras sociais e eventos;
- pedidos de ajuda;
- patrocínio, financiamento de projetos ou atividades;
- comunicações por e-mail
- interações em nossas plataformas online;
- Cookies;

O Site também poderá utilizar tecnologias como cookies e/ou tecnologias similares (pixels e tags), que são ao browser e armazenadas no disco do seu computador e coletam dados pessoais. Os cookies podem ser de tipos [2] diferentes:

**Funcionamento**

Alguns dados coletados por cookies são essenciais para o funcionamento do site.

Eles geralmente são ativados quando você define preferências de privacidade, faz login ou preenche formulários.

**Facilitadores**

Outros dados coletados por cookies nos ajudam a reconhecer os usuários do site, facilitando a navegação e personalizando as informações que você vê. Esses dados garantem que você receba as informações que deseja.

Você pode ajustar as configurações e os tipos de cookies ativados a qualquer momento. Fique atenta, pois se você desativar todos os cookies, algumas partes do site podem não funcionar corretamente ou demorar mais para carregar.

## 03

# Finalidades

Tratamos seus dados pessoais para diversos fins, com o objetivo de compreender as necessidades e características das mulheres atendidas pelos nossos programas, projetos e obras sociais. Entenda  como tratamos cada dado que coletamos:

| Natureza | Dados Pessoais | Finalidade de Tratamento |
|---|---|---|
| Dados Cadastrais | Nome completo<br>E-mail pessoal<br>CPF<br>Data de nascimento<br>Número do telefone pessoal<br>Renda<br>Escolaridade<br>Endereço Pessoal<br>Senha de acesso<br>Foto de usuário | Identificar você;<br>Efetivar o seu direito a portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, se você solicitar.<br>Fazer com que você consiga participar dos projetos, programas, atividades, ações sociais e use os serviços do nosso site.<br>Oferecer a oportunidade de participar nos nossos programas e projetos como assessorado, voluntário e/ou relacionado.<br>Organizar, planificar, gerir e controlar a sua participação nas nossas atividades.<br>Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento.<br>Promover os produtos e serviços de nossas beneficiárias, parceiros e mais relacionados, promovendo o impacto social derivado de uma economia solidária.<br>Cumprir obrigações legais e regulatórias. |
| Dados Sensiveis | Raça. | Reconhecer a diversidade e aplicar políticas específicas para atender grupos de interesse e pessoas em situação de vulnerabilidade |
| Dados de Identificação Digital | Endereço IP e Porta Lógica de Origem<br>Registros de interações com o site<br>Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização<br>Aplicativos instalados, se necessário);<br>Session ID;<br>Cookies; e Dados públicos do Facebook. | Identificar você;<br>Administrar, prestar assessoria, fazer acompanhamento das atividades, consultoria e entregar doação de produtos<br>Cumprir obrigações legais e regulatórias, como a estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014 |

Também tratamos seus dados pessoais para alcançar as seguintes finalidades:

Oferecer um ambiente eletrônico seguro e personalizado para obter informações sobre os serviços, melhorando o website e os canais de atendimento.

Desenvolver novos produtos e serviços inovadores, personalizados e seguros, com foco na diversidade, igualdade e proteção das mulheres.

Testar e melhorar a segurança das plataformas, projetos e serviços, além de realizar auditorias e atividades de Compliance para garantir a integridade dos processos e o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Entregar nossos serviços e suporte, ou detectar incidentes de segurança

Estudar e entender os interesses e comportamentos dos usuários, para aprimorar e personalizar a experiência no site, além de classificar e agrupar informações e consolidar dados estatísticos sobre a base de usuários e o volume de tráfego.

Responder às perguntas e pedidos das beneficiárias, colaboradores, parceiros e terceiros relacionados;

Prevenir fraudes e outras atividades proibidas ou ilegais;

Garantir a qualidade dos dados pessoais na Base de Dados, verificando e atualizando constantemente sua precisão e integridade;

Cumprir ordens administrativas e/ou judiciais.

## 04

# Quais os seus direitos?

Agora que você sabe sobre o que são e como tratamos os seus dados pessoais, saiba que tem direitos sobre essas informações:

### Aqui está a lista completa do que você pode fazer:

Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmar a existência de tratamento deles

Receber informações claras e completas sobre o tratamento e compartilhamento de seus dados pessoais

Corrigir seus dados pessoais imprecisos, incompletos e/ou desatualizados;

Ser contra o tratamento dos seus dados. Em casos específicos, você poderá solicitar a anonimização, eliminação ou bloqueio de seus dados pessoais;

Anonimização é fazer com que o dado não identifique mais você.

Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;

Revogar o consentimento a qualquer momento, quando o Consulado da Mulher tratar seus dados pessoais com base no consentimento;

Solicitar a revisão de decisões automatizadas(feitas utilizando uma tecnologia) que possam afetar seus interesses (quando cabível); e

Exercer reclamações perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

## 05

# Compartilhamento

Compartilhamos seus dados pessoais com terceiros apenas quando necessário para a prestação de serviços, execução de planos, programas, projetos, atividades e demais obras sociais, assim como para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

Esse compartilhamento só acontece quando há uma base legal que permite isso.

**Nós exigimos a garantia da proteção dos dados pelos terceiros por meio de cláusulas de privacidade e proteção de dados nos nossos contratos.**

## Com quem compartilhamos seus dados:

### Empresas Patrocinadoras dos Programas, Projetos, Serviços, Atividades e demais Ações Sociais:

Compartilhamos ou recebemos seus dados pessoais de outras entidades jurídicas patrocinadoras dos Programas, Projetos, Serviços, Atividades e demais Ações Sociais para apoiar e promover nossas operações e atividades, proteger seus direitos e interesses

### Autoridades competentes:

Compartilhamos seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) para responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas sobre atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

### Prestadores de serviços ou parceiros de ação:

Compartilhamos seus dados pessoais com prestadores de serviços que nos ajudam :

- nos fornecendo softwares, sistemas de antifraude e ferramentas de gestão,
- desenvolvendo, mantendo e melhorando os serviços e sistemas, incluindo o site
- Realizando atividades de Compliance (como anticorrupção e prevenção de lavagem de dinheiro)
- Gerenciando o programa de privacidade e proteção de dados, incluindo atender aos direitos dos titulares
- Contratando serviços jurídicos, tributários e de consultoria necessários para o funcionamento do Consulado da Mulher
- Realizando auditorias externas,
- Realizando pesquisas, eventos e outras atividades para promover os projetos do Consulado da Mulher

Esses agentes recebem seus dados pessoais com a finalidade específica de prestar serviços ao Consulado da Mulher ou à Whirpool E não são autorizados a usá-los para mais nada.

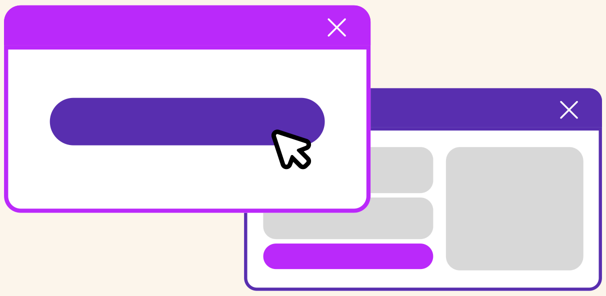
## Transferência de dados para outros países

Durante o período que tratarmos os seus dados pessoais, podemos transferi-los para prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo serviços em nuvem.

Quando isso acontecer, tomaremos medidas apropriadas para garantir a proteção dos seus dados, de acordo com a legislação aplicável.

## Links para sites externos

No nosso site você poderá encontrar links para outros sites da Internet.



**Atenção!**

Saiba que nós não nos responsabilizamos por estes sites e conteúdos, nem como eles tratam os dados pessoais. Consulte a política de privacidade desses sites para entender melhor.

## 06

## Quanto tempo ficamos com os seus dados?

Seus dados pessoais serão mantidos:

### I

Pelo tempo que a lei exigir;

### II

Até que o uso dos dados termine;

### III

Pelo tempo necessário para proteger nossos interesses e seus direitos.

**Em resumo**

Tratamos os seus seus dados durante os prazos legais aplicáveis ou enquanto for necessário para as atividades que justificaram sua coleta conforme exposto nesse aviso. Também mantemos os dados de forma anonimizada para finalidades de interesse das controladoras.

## 07

## Segurança das informações

O Consulado da Mulher toma medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra uso ilegal, perda, destruição, acesso não autorizado e vazamentos. Suas informações são guardadas de forma segura em equipamentos protegidos.

**Apenas um número limitado de pessoas tem acesso a esses equipamentos, e somente quem tem motivos legítimos pode acessar seus dados pessoais.**

## 08

## Precisa de ajuda?

Se você tiver dúvidas sobre este Aviso Externo de Privacidade, sobre como tratamos seus dados pessoais ou se quiser exercer algum direito, entre em contato com

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**

Data Protection Officer (DPO)
Humberto De Jesús Ortiz Rodriguez
e-mail privacidadebr@whirlpool.com

**através do link**

**Esse documento poderá ser alterado a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada neste site**

**Data de vigência: [Inserir data de vigência]**
**Última atualização: [Inserir data da última atualização]**